

もっと

便利、

ずっと

安心の金融サービスに貢献します

# 金融ほっとライン(東海)

## 【?】

# 052-951-9620

受付電話番号

東海財務局では、金融サービスを利用される皆様からのご意見・ご要望・情報提供、ご質問・ご相談をお受けしています。  
 利用者の皆様からの情報は、監督や検査など、金融行政に活用させていただきます。  
 また、警察、消費生活センターなど他の行政機関との連携により、利用者サービスの向上や利用者保護の推進、金融被害の防止に努めてまいります。

あっ!と

思ったら、

ぱっと

電話。

【?】「未公開株、無登録業者からの勧誘、これって詐欺?」

えっ?と

疑問。

さっと

質問。

そっと

相談。

【?】「振り込め詐欺で払ってしまったお金は取り戻せる?」

【?】「総量規制で年収の3分の1までしか貸せないと言われたけど・・・」



- 預金、融資、保険、貸金、投資商品など金融サービスに関わるご質問・ご相談を、専門の相談員が電話でお受けします。
- 金融機関との個別トラブルについて、あっせん、仲介、調停などを行うことはできません。
- ご相談内容に応じて、論点を整理し、アドバイスをするほか、ADR（裁判外紛争解決）機関など適切な他機関をご紹介します。
- ご意見・ご要望・情報提供後の結果のお問い合わせには応じられませんので、ご了承ください。

受付時間 平日 9:00-12:00 13:00-17:00

FAX での受付 052-973-0261

メールでの受付 t-hottoline@tk.lfb-mof.go.jp

郵送での受付 460-8521 名古屋市中区三の丸 3-3-1 東海財務局「金融ほっとライン」宛  
(ファックス・メール・郵送でのご質問等には、電話番号を明記してください)

多重債務相談の受付 **052-951-1764** 平日 9:00-12:00 13:00-17:00

- これまでどおり、借金についてお悩みの方のご相談をお受けします。
- 必要に応じて、弁護士など法律専門家に引継ぎます。
- 個人事業者のご相談も受け付けています。



<http://tokai.mof.go.jp>

## 財務省 東海財務局