

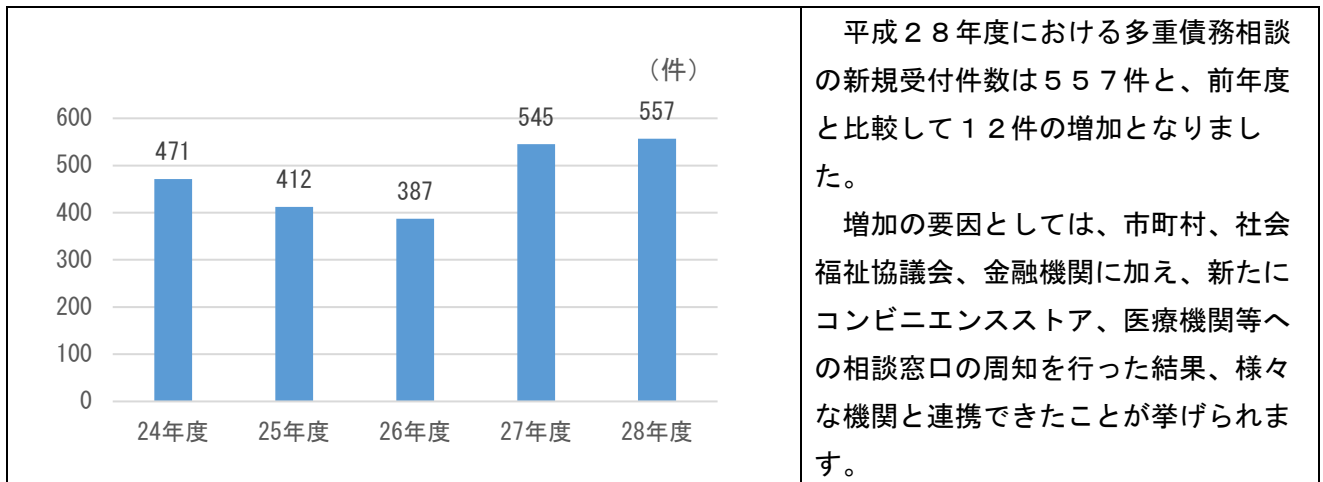
東海財務局における多重債務相談の状況について

1. 相談窓口の概要

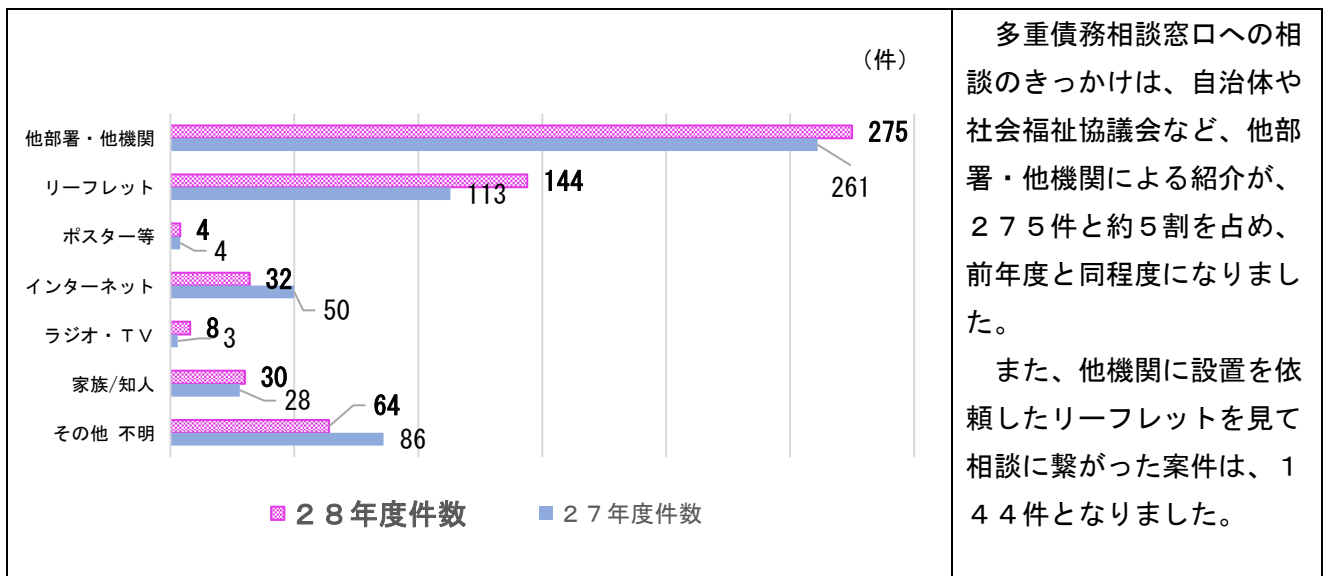
- 東海財務局では平成20年4月に多重債務相談窓口を設置し、借金でお困りの方々に対する相談を受け付けております。
- 無料で生活再建のお手伝いをします。
- ご相談は、電話または面談でお受けします。
- 個人・事業者を問わず、どなたでもご相談いただけます。
- 借金でお困りの方がおられましたら、お気軽にご相談ください。

2. 相談件数等

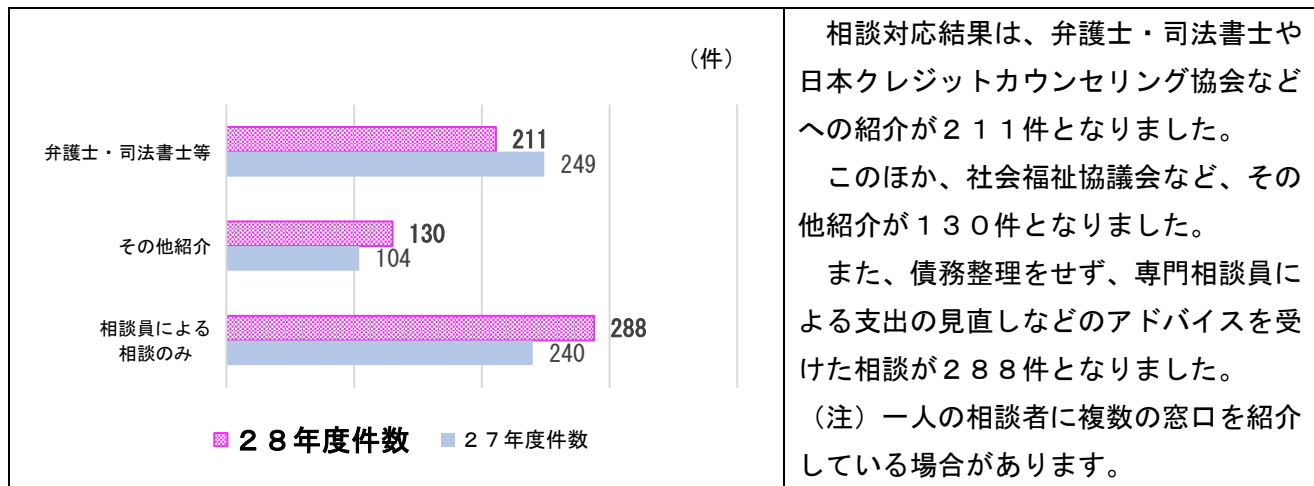
(1) 新規受付件数



(2) 相談窓口把握方法



(3) 相談対応結果



3. 相談の流れ

- 専門の相談員が、債務の内容と現在の状況、これまでの経緯などを丁寧にお聞きし、問題点の整理をお手伝いします。
- 現状を把握した後、ご本人やご家族の意向を踏まえて、必要な情報提供、適切なアドバイスを行ないます。
- 必要に応じて、弁護士・司法書士や（公財）日本クレジットカウンセリング協会などをご紹介します。
※ 専門家の費用は、扶助制度などを活用できる場合があります。まずはご相談ください。
- ご希望に応じ、支出の見直しなどのアドバイスによる生活再建のためのお手伝いをします。



4. 相談事例

相談内容	相談結果
<p>キーワード【買い物依存症】</p> <p>ストレスから遊興費や買い物などに使うため、借金を重ねた。</p> <p>過去にも債務整理をしたことがあるが、身内に迷惑をかけたくないので自己破産だけはしたくない。</p> 	<p>【結果】任意整理</p> <p>相談者は大量に嗜好品を購入するなど、買い物依存症の傾向が見受けられたため、精神保健福祉センター（※）を案内しました。</p> <p>相談者に定期的な収入が見込まれるため、意向を尊重し、自己破産以外の解決策である任意整理を提案のうえ、日本クレジットカウンセリング協会を紹介しました。</p> <p>（※）同センターは、こころの健康の向上と精神障がい者の福祉の増進を図るための専門機関です。</p> <p>ポイント及びアドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題解決に向けて、必要な機関を案内します。 ● 相談員が丁寧に話を伺い、可能な範囲で、相談者の意向に沿う方法を提案します。
<p>キーワード【奨学金】</p> <p>大学を卒業したものの定職に就くことができず、非正規労働者として職を転々としている。</p> <p>現在も非正規雇用のため低収入であり、奨学金の返済に困っている。</p> <p>日本学生支援機構へ返済の減額を申し出たばかりだが、減額しても支払いが苦しいので、自己破産について相談したい。</p> 	<p>【結果】家計管理による継続的支援</p> <p>自己破産した場合のメリット・デメリットを説明しました。</p> <p>説明後、相談者本人が「奨学金借入の連帯保証人となっている身内に迷惑がかかることは避けたい」との意向を示されたことなどを踏まえ、市町村や就労支援機関と連携を図りつつ、財務局相談窓口では家計管理の支援を行うこととなりました。</p> <p>ポイント及びアドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 債務整理が困難な場合でも、継続的な家計管理などによりお困りの方を支援します。 ● 日本学生支援機構の奨学金の返済に困ったら、奨学金返還相談センターへ連絡してください。 <p>【奨学金返還相談センターナビダイヤル】0570-666-301</p>
<p>キーワード【ヤミ金】</p> <p>過去にヤミ金業者から借り入れ、自分の口座を知られていたため、他人からのヤミ金返済口座として利用された結果、相談者の口座は犯罪に利用された口座として凍結された。</p> <p>また、自身でネット検索した別の業者に借入の申込みをしたところ、信用力を付けるために複数の携帯電話を契約し、その携帯電話を送るよう指示された。指示どおり送った途端に業者と連絡が取れなくなり、携帯電話の支払請求を受けている。</p> <p>支払いができないので、どうしたら良いか。</p> 	<p>【結果】自己破産</p> <p>問題解決に向けて、相談者の了解のもと、市町村の窓口と生活再建の対応について連携を行いました。</p> <p>また、債務整理及びヤミ金の対応については、弁護士を案内し、その結果、自己破産で受任していただくことになりました。</p> <p>ポイント及びアドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 安易に口座を他人に教えないこと。 ● 口座や携帯電話は絶対に他人に売ったり、渡したりしないこと。 ● 身に覚えのない出金だけではなく、入金についてもすぐに警察及び金融機関に相談すること。 <p>※専門家の費用は、扶助制度などを活用できる場合があります。まずはご相談ください。</p>

ひとりで悩まず、まずはご相談を！

相談無料

借金でお困りの方

事業資金の
返済…

住宅ローン



リボ払い

奨学金

もう、ひとりで悩まないで

財務省 東海財務局

● 借金でお困りの方(住宅ローンやカードローンが返せないなど)
多重債務相談窓口 052-951-1764

● 金融サービス全般の質問・相談・情報提供等
(知らない業者から怪しい投資や融資の勧誘があるなど)
金融ほっとライン(東海) 052-951-9620

※相談時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)
9:00～12:00 13:00～17:00

財務省 東海財務局



どんな相談ができるの？



クレジットカードの支払いをリボ払いにしていたら、借金が膨れ上がった



収入が減って家や車のローンが支払えない!



商売の売上が落ちて借入の返済や仕入れ先への支払いができないよ…



ヤミ金融から借りてしまった!

相談するとどうなるの？

- 専門の相談員が、債務の内容と現状、これまでの経緯などを丁寧に聞き、問題点の整理をお手伝いします。
- 現状を把握した後、ご本人やご家族の希望をふまえて、債務整理の方法など必要な情報提供や、適切なアドバイスを行います。
- 必要に応じて、弁護士・司法書士等の法律の専門家や、(公財)日本クレジットカウンセリング協会などの信頼できる機関をご紹介します。
※専門家の費用は民事扶助制度などを利用できる場合があります。まずはご相談ください!
- ご希望に応じて、債務整理後の生活再建のための家計管理を支援します。
- **個人・事業者を問わず**、どなたでもご相談いただけます。



相談したいんだけど？

- ご相談は、電話または面談でお受けします。遠方の方も相談可。

まずは、お気軽にご相談ください!

多重債務相談窓口

052-951-1764

相談時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)
9:00～12:00 13:00～17:00



東海財務局

弁護士・司法書士などの専門家を紹介
★紹介後も相談員がフォローアップ!



適切な機関をご案内



相談員が家計簿付けのお手伝いをします!

